

:: Ahora Mismo Estoy Escuchando ::



(4:33)

[[ESTO ESTA BIEN](#)] [[FOTOGRAFÍAS](#)] [[FRIKI](#)] [[GENERAL](#)] [[HUMOR](#)] [[INDIGNADA](#)] [[INFORMÁTICA](#)]
[[LIBROS](#)] [[PECECITOS](#)] [[PILDORAS](#)]

Accesos Rápidos

ir a la portada
salta! (post aleatorio)
album de fotos
leer en wap

Buscar



Han Dicho:

[lucy](#) en:
ono y el caso de las ip's
gordas, divertida comedia
en tres actos

[el cerrajero](#) en:
south park y los
derechos de autor

[campanilla](#) en:
south park y los
derechos de autor

[el cerrajero](#) en:
south park y los
derechos de autor

[campanilla](#) en:
south park y los
derechos de autor

[el cerrajero](#) en:
south park y los
derechos de autor

[kelp](#) en:
south park y los
derechos de autor

[asmodeo de sinan](#)
en:
south park y los
derechos de autor

[eolo](#) en:
south park y los
derechos de autor

[eolo](#) en:
¿estas aburrido? pues
entretente un rato ...



« [?Ubuntu Women?](#)

[La mujeres de verdad son femeninas, no feministas](#) »

Ono Y Las IP's Gordas (II Parte)

[Ono y las IP's gordas \(II parte \)](#) [[Informática](#)] [Campanilla](#) el día 17 Marzo, 2006 a las 4:16 pm [Permalink](#) | **2,012 lecturas** |

Imprimir

Os acordáis de mi problema con [Ono y las Ips gordas](#)

Bueno pues a un empleado de ONO le llego a traves de las cadenas de mensajes del correo el texto.

Y parece que le dio un poco de fatiguilla por que se ha puesto en contacto conmigo con el siguiente e-mail.

Buenos días,

me ha llegado su escrito con título "Ono y el caso de las ip's gordas".

Ruego por favor me indique si sigue teniendo problemas con su acceso de cable. Si tal es el caso por favor indíqueme un número de teléfono para ponerme en contacto con usted.

Dándole las gracias por adelantado, reciba un cordial saludo.

Nombre de esta persona

Departamento X

e-mail_de_esta_persona@ono.es

www.ono.es

A mi alprincipio me escama un poco, no me fio y le respondo que como pudo comprobar que el es realmente quien dice ser. Mientras tanto llamo a la central de Barcelona de ONO, reproduzco la conversacion.

-Dígame

-Hola soy Campanilla, llamaba para confirmar que Nombre de esta Persona es un trabajador de su empresa ya que ...

- Musica de ONO -

-¿?

- ¿Hola buenas tardes le atiende atencion al cliente, en que pudo ayudarle?

(Ahora entiendo, la secretaria ha decidido que si doy explicaciones soy "cliente coñazo" y me filtra)

- Hola si, le explico, resulta que se ha puesto en contacto una persona conmigo que dice ser trabajador suyo y me gustaria verificar que efectivamnte es asi.

- ¿Me da su nombre y su DNI?

(¿Me das tu el tuyo? - Pienso)

- No a ver, yo ya se quien soy, lo que quiero es saber si "Nombre de la Persona" es realmente un trabajador del departamento X de su empresa.

- Es que yo no puedo facilitarle esa informacion, pero si se ha identificado como trabajador nuestro debe serlo.

- Ya, pero es que yo puedo llamarle mañana a su casa y decir "Hola soy Mariquita Pérez del Departamento de Altas de ONO, ¿me da sus datos?", y eso no demostraria nada.

- En ese caso usted debería solicitarle un numero de identificaion en la empresa, si se lo proporciona usted podría darle su numero de tarjeta bancaria tranquilamente para realizar un alta por ejemplo.

(¿Es cuestion de mala suerte o de probabilidad que me toquen a mi los "originales"?)

- Ya, pero yo podría igualmente llamarle a usted mañana y decirle "Hola soy Mariquita Pérez del Departamento de Altas de ONO mi numero de identificacion en la empresa es 123456, ¿me da su numero de tarjeta de credito?", ¿y usted me lo daría?.

- Claro, por que me ha proporcionado su numero de identificacion.

(Como estoy demasiado alucinada me olvido de pedirle el numero de telefono para llamarle mañana)

- Pero, yo podría haber inventado ese numero, ¿tengo forma de comprobar mediante ese numero que la persona existe?

- No

(¿Entonces para que lo teneís? ¿para hacer bonito?)

- Ahm.
- Entonces ¿como compruebo que "Nombre de la Persona" es un trabajador suyo?.
- Es que pertenece a otro departamento, yo soy de atencion al cliente.
- Bueno, ¿entonces puede proporcionarme el numero de telefono del Departamento X?
- No, es que no tienen.

(Ahm se comunican por señales de humo)

- ...
- ¿Puedo ayudarle en algo mas?
- No, gracias.

En vista de mi poco éxito, vuelvo a enviarle un mail a Nombre de la Persona comentandole las maravillas de su empresa, que cada dia me sorprenden con algo nuevo y original y vuelvo a intentar razonar con la central de Barcelona donde me vulven a mandar con Atencion al Cliente y me repiten que no pueden facilitarme esa informacion.

Decido que si razonar no sirve habrá que mandar, vuelvo a llamar.

- ¿Diga?
- Hola, soy Campanilla ponme con "Nombre de la Persona" del Departamento X que es urgente.
- Un momento ahora le paso.

(¡Joder! ¡ha colado!)

- ¿Diga?
- Hola "Nombre de Persona" soy Campanilla, te has pusto en contacto conmigo por mail.
- Si estaba intentando localizarte para llamarte yo. Explicame tu problema y vemos la solucion.
- *Le explico mi largo periplo de quejas durante un año, errores de facturacion, cortes intermitentes, y lo que ya ha leído, me escucha amablemente y se disculpa, me comenta que va cambiar el sistema de atencion al cliente, que Ono va a empezar a formar a sus propios empleados que se acabaron las subcontratas y demas, se vuelve a disculpar y me pide que espere que va a intentar conectarse al modem para verificar que funciona, tengo flashbacks y me tiembla el parpado izquierdo. Me pasa por la cabeza volver a desenchufar el modem pero me parece demasiado cruel, a fin de cuentas se ha tomado la molestia de intentar hacer algo.*

Espero. -

(Musiquita ONO)

-Se disculpa por la espera. Me comenta que esta todo funcionando actualmente pero que va a intentar comprobar a que puede deberse, que es posible que se trate de una duplicacion de mac tal y como comenta alguien en el blog pero que es dificil por que lo controlan diariamente.

Le comento la posibilidad de que sea el modem, no lo tengo claro pero si tal y como me dice de ellos no es, lo unico que queda para echarle las culpas (aparte de a una ip gorda, claro) es el modem.

me comunica que va a ponerse en contacto con una tercera persona para confirmar un cambio de modem, me pide que espere.

Me alegro de hablar con una persona normal, estoy a punto de llorar de la emocion y el parpado casi no tiembla ya. Espero -

(Musiquita Ono).

Me informa de que no puede localizar a esta tercera persona

- Hoy es un mal dia, dice, estamos de huelga, hay un expediente de regulacion de empleo.
- (¿Echaran a los de las ip's gordas? -pienso- me daría mucha pena ya les he cogido cariño.)*
- ... voy a intentar ponerme en contacto con tu provincia (*continúa*) para que lo mas tardar el lunes se pase un tecnico a solucionar el problema, el tema del contrato no se si podre hacerlo desde aqui pero lo voy a intentar, si para el martes aun no se ha pasado un tecnico ponte en contacto conmigo y si aun asi te sigue fallando me llamas igual.
- Bien, muchas gracias.
- Y para que veas que hacemos algo, y que intentamos arreglar la cosas te voy a mandar una copia oculta del mail que voy a enviar.
- Muchas gracias, pero realmente es una pena que haya tenido que llegarte una cadena de correo para que mi problema se arregle.
- Es cierto pero de verdad, aunque no lo parezca nosotros intentamos que no haya fallos y en caso de que se produzca una averia comprobar por que ha sido para darle la solucion lo antes posible.
- (Recuerdo el año de llamadas constantes intentando arreglarlo, me vuelve a temblar el parpado, pero lo dejo pasar, encima que el pobre intenta hacerlo bien no vamos a protestarle.)*
- ... de todas fomas voy a hacer lo posible por arreglarlo, y si tienes problemas no dudes en llamarme- *Cruzamos disculpas y agradecimientos, comprueba que he recibido copia de los correos que ha enviado para solucionar mi caso y nos despedimos.*

Y esto es todo por hoy, es una verdadera lástima que para que una empresa funcione un empleado tenga que recibir un texto como el mio y hacerse cargo a titulo personal, no se como lo solucionarían aquellos no que tengan la posibilidad que he tenido yo que ha hecho que mi post se difunda hasta el punto de quintuplicarme las visitas.

Solo me queda agradecerle a esta persona la amabilidad que ha tenido al hacerse cargo el personalmnte de mi caso, algun dia ire a ¿Barcelona? (creo que es de allí) y le invitaré a una cerveza o dos 😊 .

Os seguire informando ...


Articulos relacionados: Gracias por estas 100.000, A peticion del publico. Post a la Carta, Ta leche no ta buena, Clerks II, Atlantia: Muy Deficiente,

Escrito el Viernes, Marzo 17th, 2006 a las 4:16 pm bajo [[Informática](#)]. Puedes seguir las respuestas a esta entrada [RSS 2.0](#) desde tu feed.


Tambien puedes [dejar una respuesta](#) o [trackbackearme \(hacer trackback\)](#) desde tu sitio:

Url de trackback: <http://www.campanilla.info/wp-trackback.php?p=320>

45 Respuestas a "Ono y las IP's gordas (II parte)"

1.  Campa dijo:
Marzo 17th, 2006 el 4:42 pm
Ha sido duro pero casi puedes ver la luz al final del túnel ¿eh? A ver qué pasa ahora.
Tienes razón en que es lamentable que tengan que recibir estas quejas indirectas de un blog para que espabilen.


Usando:

2.  Andresako dijo:
Marzo 17th, 2006 el 4:50 pm
jaja, me alegro mucho de que te toque alguien normal, o porlomenos alguien que sepa que es un mac...
y bueno, eso de ver la luz del tunel... esperemos que no e ponga una ip gorda por medio! jaja, te felicito tambien por la idea esa de llamarle directamente, a mi no se me habría ocurrido.
weno ya nos dirás como van las cosas!


Usando:

3.  Arkangel dijo:
Marzo 17th, 2006 el 4:55 pm
Enhorabuena 😊 No, si al final tener un blog va a servir para algo y todo...

Usando:

4.  Peasho dijo:
Marzo 17th, 2006 el 4:55 pm
Hola.. He llegado aquí gracias a Eolo, una bloggera.. Si te digo la verdad, me he reido mucho contu primera parte... Es verdad que los "atencioneros" al cliente son estudiantes con acné, panaderos en aro, universitarios que estudian mientras te atienden y demás.. No son personal cualificado ni mucho menos tienen nociones de informática...
Te lo digo yo que he trabajado, aunque en el sector de la telefonía móvil, y trabajé 4 años...
No solo es ONO: yo estoy en Ya.com y una vez estuve (totalmente cierto) 3 horas en espera (con el manos libres)... Pude limpiar el polvo, escanear el ordenador, sacarme espinillas.... Y lo peor es que la musiquilla de espera se me grabó a fuego en mis neuronas.. En ocasiones, aún me sorprendo tarareándola... ¿Habrà alguna forma de ponerla como tono del movil?...
Un saludo y muy buen blog.

Usando:

5.  Alex dijo:
Marzo 17th, 2006 el 6:20 pm
Todo el mundo se tiene que ganar la vida, hay algunos/as que se dedican a contarte historias por tlf a base de 1,08 euros por minuto.
Estos de Ono por lo menos te las cuentan de gratis, y parece que son igual de divertidas, 😊 .

Usando:

6.  Eolo dijo:
Marzo 17th, 2006 el 6:38 pm

Voilà la culpable de que Peasho te haya conocido. ENHORABUENA POR TU BLOG, es muy bueno!!
Me alegro q por fin parece ser que se vaya a solucionar algo. Muy triste que haya sido por un mail, menuda
kk de atención al cliente.

Lo más memorable ha sido lo del ubutnu linux... ajajajajajajaj.

Usando:

7.



Perro dijo:

Marzo 17th, 2006 el 7:57 pm

Venga Campanilla! admiro tu increíble paciencia! En mi país(Uruguay) el servicio técnico
del ISP estatal es parecido... triste... asumo debe de haber una escuela para eso!!! ajajaja Espero tengas
suerte...

Usando:

8.



Walter Samuel dijo:

Marzo 17th, 2006 el 8:06 pm

Lo extraño sería que hicieran algo bien esta gente. Realmente has estado un año sin
internet?

Supongo q nio habras pagado los servicios durante ese tiempo, pq si no, no se a q esperas para q te lo
devuelvan, estas en tu derecho.

Usando:

9.



chamaruco dijo:

Marzo 17th, 2006 el 8:09 pm

La verdad es que esto de los servicios de atención al cliente de los proveedores de internet
es para mear y no echar gota. No se salva ni uno. Yo he tenido que llamar en último año ya no sé ni cuantas
veces por mil razones diferentes. La última, después de que por fin pusieran la conexión 1024/512 en
Castilla y León, fue porque me la habían \"activado\" pero yo seguía con el penoso 4096/150 -que, cuando
tienes que enviar varias decenas de megas todos los días es bastante desesperante-. El técnico que vino,
después de tener que llamar 6 veces 6, me sorprendió con un \"ah, nosotros es que de velocidades de
subida no entendemos, la que miramos es la de bajada y Vd tiene 4Mb como debe ser\". Ole, con un par, el
\"paisa\" no sabía ni siquiera que la conexión de 1Mb era opcional... acojonante tú; vas a arreglar algo que
no sabes cómo tiene que funcionar correctamente, y si no lo sabes ¿cómo puedes arreglarlo si no sabes
cuando funciona y cuando no?. Muy triste.

Usando:

10.



Infíel dijo:

Marzo 17th, 2006 el 8:22 pm

Ni te imaginas el mundo oscuro que se cuece dentro del periplo montado en las
subcontratas de Ono... Dan mas yuyu...

Usando:

11.



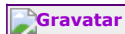
Migue dijo:

Marzo 17th, 2006 el 9:21 pm

Qué fuerte, jeje! Si es que la blogosfera es un pañuelo (yo ya he tenido ocasión de comprobarlo
por mí mismo xD)

Usando:

12.



dacmail dijo:

Marzo 17th, 2006 el 10:09 pm

Lo mismo hasta \"nombre de persona\" lee este blog a partir de eso... Sería interesante que
dejara un comentario... 😊

Usando:

13. jose dijo:

Marzo 18th, 2006 el 3:22 pm



Ahora para que un isp haga algo tienes que montar un escándalo y que toda la blogosfera se entere... está bien la cosa >:-)

Usando:

14.

Jorge dijo:

Marzo 18th, 2006 el 6:26 pm



Uooooooooo! Sorprendente chica! Parece que tus post son internacionales!

Yo que tú hacía un post quejandote del gobierno (o similar para que no haya discusion de politica) y lo mismo te llama Zapatero a tu casa para pedirte disculpas xDDDD

En fin, que por lo menos, hay alguien que se preocupa. Esperemos todo salga OK!

Salu2

Usando:

15.

eStHeRiTa dijo:

Marzo 18th, 2006 el 7:33 pm



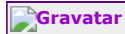
bueno chica mucha suerte!!! yo tb trabajo en ono tb en un departamento chungo... en el departamento d bajas!!! si kes triste k tu caso se haya tenido k solucionar d esta manera, xo kiero k sepas k hay algunas personas (como yo) k nos preocupamos x los clientes k tenemos e intentamos solucionarles los problemas k tienen (k no son pokos como has visto!!!) ah! y contestando a PEASHO yo soy una universitaria, m encanta mi trabajo e intento hacerlo lo mejor k puedo... SALUDOS!!!

Usando:

16.

Man in the Lighthouse dijo:

Marzo 18th, 2006 el 10:06 pm



Me ha encantado tu historia con Ono, y especialmente me ha emocionado ver que tras esos servicios dedicados a \“marear la perdiz hasta que el cliente se canse\” hay de vez en cuando alguien consciente de que está tratando con personas.

Mi historia con Telefónica, cuando me falló la conexión via modem de 56kb, años atras, fue mucho más breve: una señora del 1004 me gritó que \“el teléfono es para hablar, no para hacer cosas raras\”, y me colgó. Hoy todavía sigo asombrado.

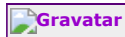
iUn saludo, Campanilla!

Usando:

17.

susunkordan dijo:

Marzo 19th, 2006 el 1:11 am



\“Cómo conseguir la cuenta bancaria de las chicas de atención al cliente de ONO por todo el morro\” sería un buen título para este artículo 😊

Usando:

18.

Taikochu dijo:

Marzo 19th, 2006 el 5:42 am



La blogosfera cada vez tiene mas poder.Tembladddd telefonica,Ono,wanadoo y demas. jijji

Usando:

19.

warp3r dijo:

Marzo 19th, 2006 el 10:53 pm




Bien, la verdad es que me acabo de divertir mucho (pero mucho) con tu historia.

En mi trabajo tengo que pelearme con algunos \“call centers\” que son subcontrata de una subcontrata de alguna subcontrata originalmente contratada por la empresa que tiene subcontratada a la empresa en que trabajo, en estos callcenters el sueldo es casi tan bajo como inútiles los managers, y eso provoca que la gente rote muy rápido (vamos que igual un tio ahi dura dos meses porque no aguanta más), con lo que te encuentras inutilidades y bestias como que alguien presupone que linux no es un sistema operativo, o más grave, que windows si lo es.

En fin, muchas gracias por este buen rato, suerte con la conexión!

Usando:

20.  Ivo Sandoval dijo:
Marzo 20th, 2006 el 9:09 am
La verdad es que es una verdadera lástima que tengas que llegar a esto para que solucionen tu problema, como obien dices no se como lo hará la gente que no tenga la posibilidad, como tú, de hacer esto.


El que te atendió tenía razón, lei que ONO despido a ochientos y pico trabajadores.

También se de primera mano que la filosofía de ONO no es tener otras subcontratas, sino que tener a sus propios trabajadores. Aunque es muy bonito, supongo que este tipo de soluciones no son inmediatas.

Esperemos que se reduzca el número de averías y el uso de atención al cliente algún día.

Un saludo y enhorabuena por estos post\'s.

Usando:


21.  yo dijo:
Marzo 20th, 2006 el 1:30 pm
En la parte que te dijo sobre el expediente de regulación de empleo:

\“Me informa de que no puede localizar a esta tercera persona

- Hoy es un mal día, dice, estamos de huelga, hay un expediente de regulacion de empleo.\”

¿ Porque él no está de huelga ? ¿ Será un esquiroi ?

Usando:


22.  OtrodeONO dijo:
Marzo 20th, 2006 el 2:20 pm
Al final, la empresa tira pobremente gracias a los esfuerzos individuales... Y la imagen queda degradada por culpa de la precariedad de los Call Center.

Seguramente la persona que te ayudó estaría pringando por Servicios Mínimos.

Casi 1000 empleados a la calle, espero que soluciones todos tus problemas antes del ERE, porque después aún lo haremos peor.

Un saludo.


Usando:

23.  Psicofonías dijo:
Marzo 20th, 2006 el 7:45 pm Lunes
Los lunes hay que empezarlos con calma, que luego pasa lo que pasa. Con mi proverbial generosidad, te regalo unos enlacillos, para ir empezando la semana:
Una de

Usando:

24.  Nombre dijo:
Marzo 21st, 2006 el 11:16 am
Tu comentario

Usando:

25.  XanatoS dijo:
Marzo 21st, 2006 el 5:38 pm
Pues acabo de llamar a su \“numero de Atencion Gratuita\” el 900855555 y ya no te atiende nadie, te dice que el numero de atencion al cliente es el 902500060. Yo tambien les he llamado ya un monton de veces porque estoy hasta los mismisimos de tener cortes intermitentes y continuados en la conexion.

¿No conoceras otro telefono 900 de ono? O mejor aun, ¿podrias mandarme el e-mail del hombre ese para que me acuerde de toda su familia al completo por escrito? Digo ... para comentarle mi problema, a ver si me lo soluciona

Gracias ...

Usando:

26. Campanilla dijo:

Marzo 21st, 2006 el 6:25 pm



Si XanatoS efectivamente el numero de atencion al cliente gratuito dejo de serlo el dia uno, pero no cortaron el servicio hasta hace 3 o 4 dias, por lo visto se amparan en la la atencion al cliente dsbe de ser gratuita, y la atencion lo s,lo que no lo es es la llamada, lo de pasarte el mail de este hombre esta feo, puede probar a llamar al numero de informacion para altas (este si es gratuito, que cosas ¿eh?) e intentar que te pasen con atencion al cliente (no se si servira) o buscar el numero de la sede central en Barcelona y llamarls (esta ultima opcion solo si tines las llamadas interprovinciales gratuitas).

Tambien puedes poner un post, a mi me ha servido 😊

Tambin puedes probar en la web <http://www.cable-usuarios.org/> (antes auna-usuarios pero despues de una denuncia por parte de ono tuvieron que cambiar el nombre d la web, para que veáis que no solo la SGAE y AXPE usan este mtodo), en la web de <http://www.cable-usuarios.org/> tine bastantes datos interesantes.

Usando:

27.

CrackVan dijo:

Marzo 21st, 2006 el 11:31 pm



Espero que por fin se te solucionen los problemas, pq sino... esto va para BestSeller XD

Usando:

28.

XY dijo:

Marzo 21st, 2006 el 11:37 pm



Hola Campanilla, me alegra que los cambios te empiecen a surtir efecto

Si no hay novedades en los proximos meses te pasaran a 4Mbps.

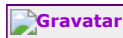
Peter Pan

Usando:

29.

Kolo dijo:

Marzo 22nd, 2006 el 12:22 am



Puff mis peripecias son con los de telefonica, que son iguales, en uno de los casos llamaba pork el ruter no redirigia los puertos hacia la LAN y la conexion a internet iba lenta, pues decia que era culpa de los switches, y al ver k no pasaba por su aro me colgo. T dan ganas de ir a poner unpar de bombas al puto edificio de telefonica o de cojer al capullo y darle de ostias, k impotencia joder, se creen que todo el k llama es igual de bobo k ellos ostias, m gustaria saber que hace una empresa seria de informatica o de telecomunicaciones cuando llaman por estos asuntos pork se les tiene k ir la olla de muy mala manera. Yo tengo panico cada vez k les llamo pork creo k voy a cojer una enfermedad mental, no m lo tomo tan bien como tu, campanilla.

Usando:

30.

kether dijo:

Marzo 22nd, 2006 el 12:54 am



jamás rei tanto!!! como alguien puede decir que una IP es GORDA!!! no me cabe en la cabeza hahahahahaha.. FELICITACIONES POR TU BLOG Y POR TU PACIENCIA!

Usando:

31.

javiyoyo dijo:

Marzo 22nd, 2006 el 1:53 am



Jajajaja, q wenooooooooo!!!!!!!!!!!! que pechá de reir mas gorda!!!! mas gorda que tu ip Campanilla!!!! jajajajajajaja. Yo ya tengo nivel 5 en discusiones con atencion al cliente de varias empresas: Carrefour(me ingresaron 30€), amena (3meses con sms gratis), vodafone(5 euros), movistar(7€) ... hasta entradas de cine, jajajajaja. Es q se creen q todos son tontos y la cosa no es asi. Un saludo Campanilla, me encanta la historia!!!

Usando:

32. name dijo:

Marzo 22nd, 2006 el 6:43 am

Fantásitco, oye.



Usando:

33.



Jorge21 dijo:

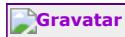
Marzo 22nd, 2006 el 11:22 am

Jajajajaja Y por fin aparecio Peter Pan...

Bueno me alegro que haya gente como la persona que te ha ayudado. Trabajo en una de esas lineas de soporte tecnico de una compañía que "proporciona internet" y si te digo la verdad estamos todos los de la plataforma deseando ayudaros, ahora solo falta que nos dejen hacerlo bien y nos den las herramientas necesarias. Esperemos que eso cambie, por el bien de todos. Gracias a posts como este seguro que se consigue. A partir de ahora el gobierno estudia poner gimnasios para ips gordas. 😊 . Un saludo!

Usando:

34.



Esteban dijo:

Marzo 22nd, 2006 el 7:47 pm

Yo tuve un problema parecido hace un tiempo. En esa oportunidad me conectaba por teléfono y tuve muchos problemas de lentitud y desconexiones. Al final un "técnico" me dijo "el problema es el modem", yo usaba un modem integrado el cual cambié por otro y funcionó de maravillas. Me dieron muchas ganas de boxearlo y decirle "porque mierda no me dijeron antes que estos modem tenian problemas !!!!!" pero el técnico que me atendió no tenía la culpa. Hay de todo en la viña del señor. Saludos.

Usando:

35.



El Chiringui dijo:

Marzo 22nd, 2006 el 10:23 am

Yo le mandaba a tomar por culo en cuanto hablara con él, te lo ha arreglado solo por dar buena imagen en tu blog.

Usando:

36.



RaveN dijo:

Marzo 22nd, 2006 el 11:11 pm

BRU-TAL.

Diox. Eres genial. Al mal tiempo, buena cara 😊

Usando:

37.



eon dijo:

Marzo 23rd, 2006 el 10:39 am

Campanilla ¿Tienes dos conexiones a internet en casa o llamabas del trabajo?

Por que dices que recibiste el correo mientras no te funcionaba internet... Es complicado a no ser que tengas otra conexión o una IP voladora.

De todas formas muy divertido. me he reído mucho

Usando:

38.



Cris dijo:

Marzo 23rd, 2006 el 3:02 pm

Ya que dices de venir a Barcelona a invitarle a cervezas....yo tuve un problema gordo de facturación que no se solucionó hasta al cabo de dos años y medio. Desesperada por que no le daban solución a mi caso ("sí, sí, tiene razón, me decían", pero luego nada), me fui a la central, aquí en Barcelona. Tampoco se solucionó y al cabo de unos meses, me dice una por teléfono regañándome: "ah, ya veo, usted fue a la central. Bueno, pues entonces será difícil porque usted misma se ha complicado su caso por salirse de los canales habituales de reclamación". Toma ya.

Usando:

39. Curioso dijo:

Marzo 23rd, 2006 el 4:48 pm



A mi los de ONO también me han dicho un par de cosas graciosas. Me están cobrando extra por superar el límite de descarga, lo cual es imposible porque sólo navego. Y me dicen:

1. Es que aunque tanto el ordenador como el router estén apagados, el ordenador puede seguir descargándose cosas por la noche y tal.
2. Probablemente las actualizaciones automáticas de tu antivirus son las descargas extras que te estamos cargando.

Usando:

40.

macho iberico dijo:



Marzo 24th, 2006 el 3:19 pm

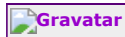
realmente apasionante esta historia ha salido en www.bofhers.org y es por eso que creo que ha tenido tanto éxito.

la imagen que más me ha gustado es la de la ip gorda atrancada en el cable, no se si es un sombrero de copa o una serpiente que se ha tragado un elefante.

Usando:

41.

dany dijo:



Marzo 25th, 2006 el 4:16 am

no se tú, pero a mi me parece medio raro que se comporten tan bien, no será que solo quería hacer contacto contigo, tener tu número de tlf, y esperar que luego le vallas a invitar 1 o 2 cervezas, =p

Creo que estoy un poco paranoico...

No me hagas caso y estuvo muy divertida la historia; una IP atorada, que buena.

Usando:

42.

Cv8 dijo:



Marzo 29th, 2006 el 2:51 am

Campanilla al final se caso con el empleado,tuvieron cable modems hijos y fueron felices y comieron \“ipgordices\“:DD

Usando:

43.

Campanilla » Blog Archive » ONO y el caso de las ip's gordas, divertida comedia en tres actos dijo:



Abril 26th, 2006 el 3:48 am

[...] Actualizacion II: Para ver como ha quedado la cosa poedeis leer la Segunda parte en la que Ono que pone en contacto conmigo [...]

Usando: [W](#) WordPress 2.0.2

44.

ivanutxo dijo:



Abril 28th, 2006 el 7:19 pm

Hola campanilla me ha encantado la historia de las ips gordas me he reido mucho. Yo soy tecnico de un a contrata que trabajava para Ono y he instalado bastantes cable-modem. Te puedo decir que se me han dado situaciones igual de comicas con su burocracia a la hora de relizar modificaciones de ordenes de trabajo en instalaciones en casa del cliente. La mayoría de los que te atienden al telefono no tienen mucha idea de internet ni de ordenadores y si la tienen es a titulo personal, por que la formacion de ono es la justa y la necesaria para trabajar. Tengo que decir que soy instalador de barcelona y la gente que trabaja en la central de ono es muy competente, siempre hemos intentado solucionar todos los problemas deribados de la instalacion y dar un buen servicio dentro las limitaciones burocraticas de ono

Usando: [Internet Explorer 6.0](#) en [Windows XP](#)

45.



Diavol dijo:




Mayo 20th, 2006 el 5:51 am

Mira, soy de Uruguay y por aquí pasan esas cosas también, lo malo es que la persona que está atendiendo al cliente, en lugar de ser alguien instruido y preparado para atender y entender a los clientes quienes no entienden nada, pues las empresas ponen a alguien que no entiende nada al igual que el

cliente, para que entre ellos en su mismo idioma se arreglen sin arreglar nada.
El problema es cuando quién está de este lado de la línea es alguien que entiende "algo".
Saludos y buena suerte.

Usando:  Firefox 1.5 en  Windows XP

Deja un comentario

 Nombre (requerido)


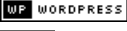
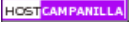


E-mail (no se mostrará) (requerido)

Web

Yo tambien quiero una imagen! (Gravatar)

Comentar

Es posible que si nunca antes has escrito en este blog tu comentario tarde en salir por que se quede en la cola de moderacion.
Lo siento, pero por ahora es mi mejor metodo para combatir el spam (prometo corregir esto en breve).

 funciona gracias a  esta alojado en el  y esta publicado bajo . Ah! y
lucha contra el spam con 

Puedes syndicar [los post \(RSS\)](#) y [tambien los comentarios \(RSS\)](#).

54 consultas. 2.890 segundos.